



SOLUTION POUR LES BUREAUX PROFESSIONNELS

Dans un bureau de professionnels, une partie significative des consultations se déroule au téléphone. Il est donc primordial de pouvoir gérer efficacement tous les appels et d'en comptabiliser la durée afin de facturer rapidement et efficacement chaque client. De plus, l'enregistrement intégral des appels et leur stockage dans un environnement sécurisé et confidentiel sont pour certains une considération des plus importantes.

GESTION DES APPELS FACTURABLES

Lorsqu'on est rémunéré à honoraires, chaque minute compte. La facturation des consultations téléphoniques est donc un enjeu de taille. Notre solution de VoIP durable pour des bureaux de professionnels permet d'assurer la comptabilisation détaillée et l'attribution de chaque appel reçu ou effectué.

VOLET TECHNIQUE

Cette solution repose sur l'implantation d'une plateforme de téléphonie VoIP AstérisK, la plateforme de source libre la plus vendue dans le monde. La téléphonie est intégrée au réseau informatique de votre centre, et la gestion du système est réalisée grâce à une interface Web conviviale.

AVANTAGES

Notre solution de VoIP durable pour bureaux de professionnels est un système de communication intégré de calibre « entreprise » qui vous offre toutes les fonctionnalités évoluées, peu importe la taille de votre bureau et le nombre de postes. En particulier, la fonction « Trouvez-moi, suivez-moi » vous assure que, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, vous ne manquerez jamais un appel important. Cette fonction évoluée vous permet de diriger vos appels vers votre cellulaire, votre bureau à domicile ou votre boîte vocale lorsque vous êtes loin de votre bureau, et ce, en fonction de l'appelant.

La fonction « Discretion et confidentialité » permet de définir de règles d'acheminement pour chaque client. Vous pourrez choisir de faire passer vos appels par le système de RVI, la réceptionniste, votre adjointe administrative ou directement à votre poste.

La fonction « Facturation détaillée » permet d'enclencher un compteur détaillé pour chaque appel entrant ou sortant, peu importe le nombre, qui note l'heure de l'appel, le temps d'attente, la durée de l'appel, et ce, peu importe où et comment vous prenez l'appel – même si celui-ci est transféré vers votre cellulaire ou votre domicile. Cette fonction permet également la facturation des frais d'interurbain.

L'enregistrement et l'archivage sécurisé par mot de passe vous permettent de maintenir le détail complet de tous vos appels pour consultation ultérieure. L'enregistrement des appels s'effectue même lorsque vous recevez l'appel sur votre téléphone cellulaire. Vous pourrez choisir d'enregistrer systématiquement tous vos appels, ou déclencher l'enregistrement sur demande. L'accès sécurisé aux archives vous permet de définir qui aura accès aux enregistrements.

La gestion de la messagerie vocale est également facilitée, tout en permettant d'offrir à chaque service ou organisme un RVI ainsi que des boîtes vocales personnalisées. Et comme notre solution repose sur une plateforme ouverte, il n'y a pas de frais de licence annuels pour la messagerie vocale comme c'est le cas avec la plupart des systèmes VoIP propriétaires tels Avaya, Cisco et Mitel.

Délai de récupération de quelques mois

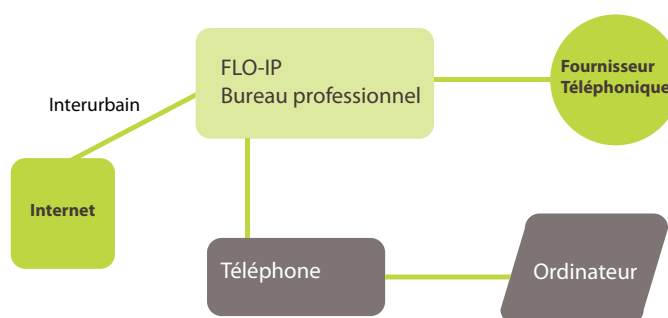
Pour certains de nos clients, cette solution permet de rentabiliser l'investissement en quelques mois seulement. L'investissement initial peut ainsi être rentabilisé en moins d'un an.

SOLUTION POUR BUREAUX PROFESSIONNELS

Notre solution de VoIP durable pour des bureaux de professionnels permet d'assurer la comptabilisation détaillée et l'attribution de chaque appel reçu ou effectué.

ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION

Téléphones IP	AASTRA
Serveurs	HP
Système d'exploitation	Linux
Serveur téléphonique (PBX)	Asterisk
Composantes électroniques	Intel
Module d'annulation d'écho	Octasis
Cartes analogique et numériques	Sangoma
Passerelle	Mediatrix
Réseau	Allstream ou Telus



FONCTIONS DE BASE

Gestion des appels entrants

Renvoi d'appel
Services "étoile"
Transfert d'appel
Mise en garde
Appel en attente
Rappel sur libération
Afficheur

Gestion des appels sortants

Composition abrégée
Composition directe interne

FONCTIONS ÉVOLUÉES SPÉCIFIQUES À LA SOLUTION

- Gestion des appels, fonction « Trouvez-moi, suivez-moi » (bureau, cellulaire, domicile, etc.)
- Gestion des règles d'acheminements des appels
- Enregistrement intégral et/ou sélectif des appels
- Historique des appels par la poste dans un environnement web par utilisateur (multilingues)
- Archivage des enregistrements dans un environnement sécurisé
- Fonctions multi-plateformes (appels, messages vocaux, textos, courriels, etc.)
- Facturation détaillée avec compteur automatique
- Conversion de protocole permettant l'utilisation d'appareils analogiques
- Fonction de fax virtuel avec un logiciel de fax