



## SOLUTION POUR LES COMMISSIONS SCOLAIRES

Reliez l'ensemble de vos écoles et bureaux, optimisez vos coûts et assurez la sécurité de vos jeunes.

Notre solution de VoIP durable pour commissions scolaires et maisons d'enseignement permet de rationaliser vos communications et d'ajouter des fonctionnalités évoluées qui vous simplifieront la vie.

La sécurité de vos jeunes est une priorité indéniable. C'est pourquoi notre solution propose entre autres un outil de gestion automatisé des fermetures qui permet, en cas d'intempéries, de pannes ou d'autres situations d'urgence, de contacter directement par téléphone les parents de vos jeunes, vos employés et votre corps enseignant au moyen d'un message automatisé.

## VOLET TECHNIQUE

Cette solution repose sur l'implantation d'une plateforme de téléphonie VoIP AstérisK, la plateforme de source libre la plus vendue dans le monde. La téléphonie est intégrée au réseau informatique de votre centre, et la gestion du système est réalisée grâce à une interface Web conviviale.

## AVANTAGES

Cette plateforme permet de relier l'ensemble de vos écoles, bureaux et autres installations par un même système téléphonique central – peu importe la distance qui les sépare – tout en permettant une polyvalence au niveau local.

La gestion de la messagerie vocale est également facilitée et permet d'offrir à chaque école ou service des boîtes vocales personnalisées. Chaque enseignant peut également disposer d'une boîte vocale virtuelle même s'il ne possède pas de téléphone dédié. Et comme notre solution repose sur une plateforme ouverte, il n'y a ni droits de licence à l'achat ni redevances annuelles pour la messagerie vocale, contrairement à la plupart des systèmes VoIP propriétaires comme Avaya, Cisco et Mitel.

Notre solution permet la gestion des événements sonores pour l'ensemble du réseau et relie tous les sites par un système d'intercoms. Cela veut dire que les appels entre les emplacements ne nécessitent plus de lignes d'accès téléphonique qui sont une source de coûts importants pour vous.

Sur le plan de la sécurité, notre solution simplifie la gestion des gâches électroniques de porte. Elle permet aussi l'archivage et l'enregistrement des appels d'urgence placés au 911.

Pour terminer, notre système d'alertes téléphoniques automatisées permet non seulement d'avertir diverses clientèles dans l'éventualité d'une fermeture complète ou partielle, mais encore, elle permet de gérer l'absentéisme des enseignants et des étudiants.

## Des économies permanentes

Cette solution permet de réduire de façon dramatique le nombre de lignes téléphoniques.

Pour certains de nos clients, il s'agit de plusieurs milliers de dollars d'économie chaque année, année après année. L'investissement initial peut ainsi être rentabilisé en moins d'un an.

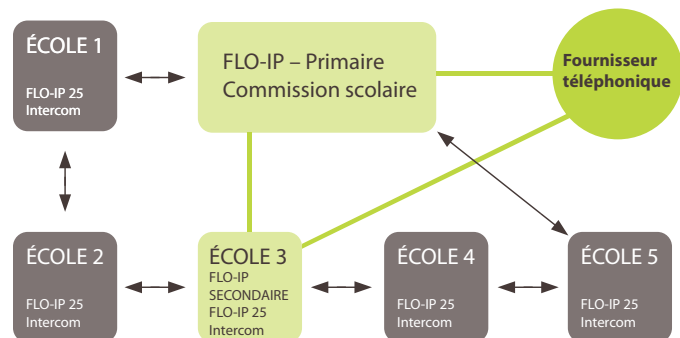
## SOLUTION POUR LES COMMISSIONS SCOLAIRES

Notre solution de VoIP durable pour les commissions scolaires et les établissements d'enseignement permet de rationaliser vos communications et d'ajouter des fonctionnalités évoluées qui vous simplifieront la vie.

### ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION

Téléphones IP	<b>AASTRA</b> 🍁
Serveurs	<b>HP</b>
Système d'exploitation	<b>Linux</b>
Serveur téléphonique (PBX)	<b>Asterisk</b>
Composantes électroniques	<b>Intel</b>
Module d'annulation d'écho	<b>Octasic</b> 🍁
Cartes analogiques et numériques	<b>Sangoma</b> 🍁
Passerelle	<b>Mediatrix</b> 🍁
Réseau	<b>Bell, Vidéotron, Netelligent, Satelcom</b>

Fournisseurs canadiens 🍁



### FONCTIONS DE BASE

#### Gestion des appels entrants

- Renvoi d'appel
- Services « étoile »
- Transfert d'appel
- Mise en garde
- Appel en attente
- Rappel sur libération
- Afficheur

#### Gestion des appels sortants

- Composition abrégée
- Composition directe interne

### FONCTIONS ÉVOLUÉES

- Gestion des appels, fonction « Trouvez-moi, suivez-moi » (bureau, cellulaire, domicile, etc.)
- Messagerie unifiée

#### Caractéristiques de la solution

- Communication directe avec les parents de vos étudiants, vos employés et votre corps enseignant au moyen d'un message automatisé
- Gestion de la facturation par établissement
- Fonctions multi-plateformes (appels, messages vocaux, textos, courriels, etc.)
- Gestion des gâches électroniques de porte
- Enregistrement et archivage des appels d'urgence
- Conversion de protocole permettant l'utilisation d'appareils analogiques
- Système d'intercommunication (salle de cours, corridors, bureaux, extérieur, etc.)
- Système de gestion des cloches
- Boîtes vocales virtuelles pour tous les intervenants (messagerie vocale téléphone/Web)
- Portail Web utilisateur