



SOLUTION POUR MUNICIPALITÉS ET MRC

Relier de multiples sites, parfois dispersés sur un vaste territoire, est un défi de taille et une source de coûts importants pour les municipalités et les MRC. Notre solution de VoIP durable permet d'implanter un système unique pour l'ensemble des sites afin d'optimiser l'utilisation des ressources, de faciliter grandement la communication et de réduire de façon importante les frais d'exploitation.

GESTION DES APPELS D'URGENCE

Lorsque la sécurité des citoyens est en jeu, chaque minute compte. Notre solution VoIP durable pour municipalités et MRC permet de relier instantanément les intervenants d'urgence, pompiers, policiers, sécurité publique et autres, à des alertes automatisées qui peuvent être diffusées simultanément sur des plateformes multiples (téléphone, téléavertisseur, texto, cellulaire).

VOLET TECHNIQUE

Cette solution repose sur l'implantation d'une plateforme de téléphonie VoIP AstérisK, la plateforme de source libre la plus vendue dans le monde. La téléphonie est intégrée au réseau informatique de votre centre, et la gestion du système est réalisée grâce à une interface Web conviviale.

AVANTAGES

Un seul système téléphonique pour couvrir l'ensemble des sites, même les plus éloignés, offre de nombreux avantages. Tous les appels entre les sites deviennent par le fait même des appels internes, éliminant du coup un grand nombre de lignes. Et comme il s'agit d'appels directs par « intercom », la communication est d'autant plus rapide.

La gestion de la messagerie vocale est également facilitée, tout en permettant d'offrir à chaque service ou organisme un RVI (réponse vocale interactive) ainsi que des boîtes vocales personnalisées. Et comme notre solution repose sur une plateforme ouverte, il n'y a ni droits de licence à l'achat ni redevances annuelles pour la messagerie vocale, contrairement à la plupart des systèmes VoIP propriétaires comme Avaya, Cisco et Mitel.

La communication rapide et fiable avec les équipes sur le terrain est aussi un enjeu important, c'est pourquoi notre solution a été conçue pour s'adapter aux besoins précis des équipes des travaux publics, des pompiers volontaires, de la sécurité publique, etc. Elle permet même d'assurer la communication avec les parcs et autres sites publics. Elle permet également d'assurer une télésurveillance des usines de pompage et autres équipements vitaux avec un très haut niveau de fiabilité.

Délai de récupération de 15 mois

Notre solution permet de réduire de façon dramatique le nombre de lignes téléphoniques et d'éliminer les frais d'interurbain pour les appels entre les emplacements éloignés.

Pour certains de nos clients, cela permet de rentabiliser l'investissement en seulement 15 mois.

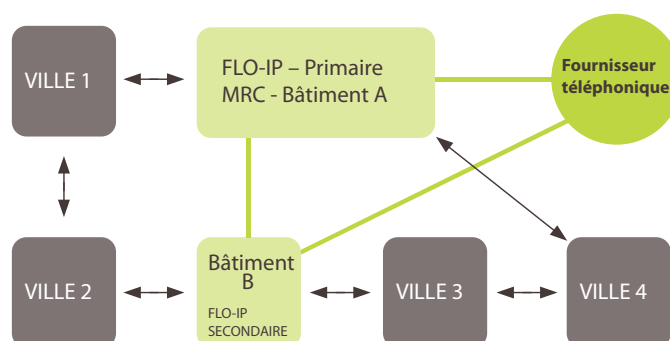
SOLUTION POUR LES MUNICIPALITÉS ET LES MRC

Notre solution de VoIP durable pour les municipalités et les MRC permet d'implanter un système unique pour l'ensemble des sites qui optimise l'utilisation des ressources, facilite la communication et réduit de façon importante les frais d'exploitation.

ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION

Téléphones IP	AASTRA 🍁
Serveurs	HP
Système d'exploitation	Linux
Serveur téléphonique (PBX)	Asterisk
Composantes électroniques	Intel
Module d'annulation d'écho	Octasic 🍁
Cartes analogiques et numériques	Sangoma 🍁
Passerelle	Mediatrix 🍁
Réseau	Bell, Vidéotron, Netelligent, Satelcom

Fournisseurs canadiens 🍁



FONCTIONS DE BASE

Gestion des appels entrants

Renvoi d'appel
Services « étoile »
Transfert d'appel
Mise en garde
Appel en attente
Rappel sur libération
Afficheur

Gestion des appels sortants

Composition abrégée
Composition directe interne

FONCTIONS ÉVOLUÉES

- Gestion des appels, fonction « Trouvez-moi, suivez-moi » (bureau, cellulaire, domicile, etc.)
- Messagerie unifiée

Caractéristiques de la solution

- Communication directe avec les intervenants d'urgence (pompiers, policiers, sécurité publique, etc.)
- Alertes automatisées pouvant être diffusées simultanément dans des plateformes multiples (téléphone, téléavertisseur, texto, cellulaire)
- Gestion de la facturation par site
- Enregistrement des appels d'urgence
- Conversion de protocole permettant l'utilisation d'appareils analogiques


FLORENCE

La téléphonie
d'entreprise durable