



SOLUTION POUR LES RÉSIDENCES POUR PERSONNES ÂGÉES

La sécurité des résidents est primordiale, comme l'est également la qualité de vie. Une solution de téléphonie VoIP durable doit tenir compte de ces enjeux. Florence offre une solution intégrée de téléphonie spécialement conçue pour les résidences pour personnes âgées.

Cette solution optimise les communications entre les résidents, le personnel soignant, les services d'urgences et l'administration. Elle permet également d'offrir aux résidents de nouveaux services, comme l'accès à Internet sans-fil WI-FI, des forfaits d'appels interurbains et les services étoile.

GESTION DES APPELS 911

Il peut arriver qu'un résident compose le numéro des services d'urgence sans que le personnel n'en soit informé. Dans pareils cas, à l'arrivée des services d'urgence, de précieuses minutes sont perdues à chercher de quel résident provient l'appel.

Notre solution permet de reconnaître et de gérer tout appel 911 afin de repérer instantanément l'origine de l'appel, de dépêcher sur les lieux le personnel soignant et d'accélérer l'intervention des services d'urgence.

AVANTAGES

Tout le personnel soignant peut être joint instantanément, ce qui permet de minimiser le délai d'intervention en situation d'urgence. Il permet également de satisfaire aux normes gouvernementales en matière de sécurité pour les centres d'hébergement.

Facile à implanter, simple à gérer, notre solution permet de transformer la téléphonie en source de revenus pour votre centre. Même la facturation est automatisée et peut être personnalisée pour chaque résident.

VOLET TECHNIQUE

Cette solution repose sur l'implantation d'une plateforme de téléphonie VoIP AstérisK, la plateforme de source libre la plus vendue dans le monde. La téléphonie est intégrée au réseau informatique de votre centre, et la gestion du système est réalisée grâce à une interface Web conviviale.

Des économies pouvant atteindre 80%!

Cette solution permet de réduire de façon dramatique le nombre de lignes téléphoniques. Pour certains de nos clients, il s'agit de plusieurs milliers de dollars d'économies chaque mois.

L'investissement initial peut ainsi être rentabilisé en moins d'un an.

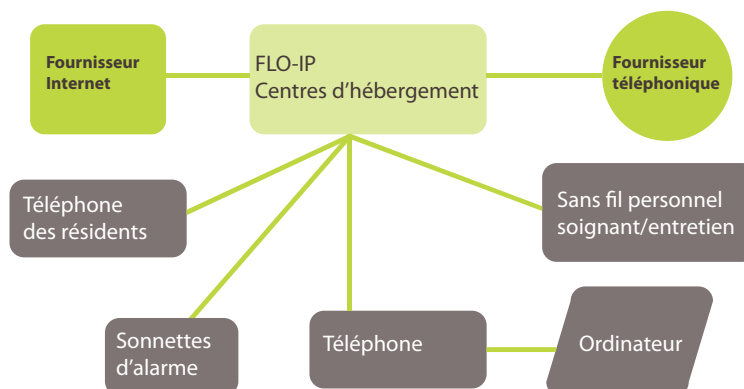
SOLUTION POUR LES CENTRES D'HÉBERGEMENT

Notre solution de VoIP durable pour les centres d'hébergement pour personnes âgées offre toutes les fonctions recherchées par les résidents tout en comblant parfaitement leurs besoins en matière de sécurité.

ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION

| | |
|----------------------------------|---|
| Téléphones IP | AASTRA 🇨🇦 |
| Serveurs | HP |
| Système d'exploitation | Linux |
| Serveur téléphonique (PBX) | Asterisk |
| Composantes électroniques | Intel |
| Module d'annulation d'écho | Octasic 🇨🇦 |
| Cartes analogiques et numériques | Sangoma 🇨🇦 |
| Passerelle | Mediatrix 🇨🇦 |
| Réseau | Bell, Vidéotron, Netelligent, Satelcom |

Fournisseurs canadiens 🇨🇦



FONCTIONS DE BASE

Gestion des appels entrants

- Renvoi d'appel
- Services « étoile »
- Transfert d'appel
- Mise en garde
- Appel en attente
- Rappel sur libération
- Afficheur

Gestion des appels sortants

- Composition abrégée
- Composition directe interne

FONCTIONS ÉVOLUÉES

- Gestion des appels, fonction « Trouvez-moi, suivez-moi » (bureau, cellulaire, domicile, etc.)
- Messagerie unifiée

Caractéristiques de la solution

- Statistiques de traitement des appels d'urgence (délais de traitement par employé et par chambre, etc.)
- Communication directe avec le personnel soignant
- Gestion de la facturation par résident
- Compatibilité avec les appareils analogiques des résidents
- Contrôle d'accès à l'immeuble par code (intercom entre la porte d'entrée et les chambres; activation/désactivation de la fonction d'appel de la porte d'entrée vers chacune des chambres)
- Enregistrement des appels d'urgence
- Rapports d'utilisation détaillés
- Gestion des fonctionnalités par interface Web
- Conversion de protocole permettant l'utilisation d'appareils analogiques
- Possibilité de transférer l'ancien numéro de téléphone du domicile du client à sa nouvelle chambre en résidence