



SOLUTION DE TÉLÉPHONIE VOIP HÉBERGÉE

Grâce à notre solution de VoIP hébergée, les PME et les travailleurs autonomes peuvent maintenant s'offrir – à peu de frais – toutes les fonctionnalités évoluées de communications unifiées jadis réservées aux grandes entreprises.

La solution VoIP durable hébergée de Florence permet aux travailleurs autonomes, aux boutiques et aux bureaux de services professionnels de projeter une image professionnelle tout en maximisant leurs ressources financières.

La solution de téléphonie VoIP hébergée de Florence offre tous les avantages de la téléphonie de calibre «entreprise», sans l'investissement initial. Améliorez votre efficacité, projetez une image professionnelle et ne manquez jamais un appel important, peu importe où vous vous trouvez.

VOLET TECHNIQUE

Cette solution repose sur l'implantation d'une plateforme de téléphonie VoIP Astérisik, la plateforme de source libre la plus vendue au monde. La téléphonie est intégrée au réseau informatique de votre centre, et la gestion du système est réalisée grâce à une interface Web conviviale.

AVANTAGES

Il s'agit de la solution idéale pour le télétravail et les installations multisites. Le système téléphonique hébergé, basé sur la technologie Voix sur IP (VoIP), est simple à installer et vous offre une solution clé en main performante, sans aucun investissement initial.

Le concept est simple : le système téléphonique est «hébergé» sur les serveurs de Florence et relié à vos bureaux par une connexion Internet haute vitesse. Toute la gestion du système, le soutien technique et les mises à jour sont assurés par l'équipe de spécialistes de Florence. Le tableau ci-dessous vous permet de comparer les avantages et les fonctionnalités de la solution hébergée par rapport à une solution installée dans vos locaux.

TABLEAU COMPARATIF	HÉBERGÉ	INSTALLÉ
Fonctions de base	Incluses	Incluses
Renvoi d'appel, transfert d'appel, appel en attente, affichage de l'appelant, composition abrégée, etc.	✓	✓
Fonctions évoluées	Incluses	Incluses
Trouvez-moi, suivez-moi	✓	✓
Boîte vocale unifiée	✓	✓
Enregistrement et archivage d'appels*	✓	✓
Rapports de gestion détaillés	✓	✓
Gestion du système par interface Web	✓	✓
Téléconférence à trois	✓	✓
Mise en file d'attente des appels entrants	✓	✓
Réponse vocale interactive	✓	✓
Transfert d'appels automatique vers téléphone cellulaire	✓	✓
Ligne de nuit	✓	✓
Répartition automatique des appels entrants	✓	✓
Gestion, entretien, etc.		
Mises à jour du système, du serveur et de l'équipement	Inclus	Optionnel
Entretien et surveillance en tout temps		
Investissement		
Investissement de départ	∅	Quelques milliers de dollars

*Dépend du volume d'appel.

Aucun investissement en capital

Une solution hébergée vous permet d'accéder aux fonctionnalités évoluées de communications unifiées de la VoIP, sans avoir à déboursier de capital au départ. De plus, toutes les mises à jour sont incluses dans votre frais de location mensuel.

SOLUTION DE TÉLÉPHONIE HÉBERGÉE POUR ENTREPRISES

Grâce à notre solution de VoIP hébergée, les PME et les travailleurs autonomes peuvent maintenant s'offrir – à peu de frais – toutes les fonctionnalités évoluées de communications unifiées jadis réservées aux grandes entreprises, et ainsi maximiser leurs ressources financières.

ÉLÉMENTS DE LA SOLUTION

Téléphones IP	AASTRA 
Serveurs	HP
Système d'exploitation	Linux
Serveur téléphonique (PBX)	Asterisk
Composantes électroniques	Intel
Module d'annulation d'écho	Octasic 
Cartes analogiques et numériques	Sangoma 
Passerelle	Mediatrix 
Réseau	Bell, Vidéotron, Netelligent, Satelcom

Fournisseurs canadiens 



FONCTIONS DE BASE

Gestion des appels entrants

Renvoi d'appel
Services «étoile»
Transfert d'appel
Mise en garde
Appel en attente
Rappel sur libération
Afficheur

Gestion des appels sortants

Composition abrégée
Composition directe interne

FONCTIONS ÉVOLUÉES

- Gestion des appels, fonction «Trouvez-moi, suivez-moi» (bureau, cellulaire, domicile, etc.)
- Messagerie unifiée

Caractéristiques de la solution

- Fonction d'itinérance
- Enregistrement intégral des appels
- Archivage des enregistrements dans un environnement sécurisé
- Fonctions multi-plateformes (appels, messages vocaux, textos, courriels, etc.)
- Conversion de protocole permettant l'utilisation d'appareils analogiques


FLORENCE

La téléphonie
d'entreprise durable